

# Programme formation 2010



T.U.V.M Sarl  
Rue 8300, Montplaisir  
TN-1002 Tunis

Tél : +216 71 908 771  
Fax : +216 71 906 728  
Site web: [www.tuvm.com.tn](http://www.tuvm.com.tn)

## Notre équipe :



**Directeur Général**

**M. Tarek Khelifi**

Ingénieur diplômé de l'Université de Munich –Allemagne

Fondateur et gérant de la TUV M Sarl.

Auditeur Senior en Management Qualité.

[tarek.khelifi@tn.tuv.com](mailto:tarek.khelifi@tn.tuv.com)



**Responsable Pédagogique**

**M. Yosr Ksontini**

Diplômé de l'Institut Supérieur de Gestion de Tunis

Formateur d'Auditeur/ Responsable d'Audit IRCA

Auditeur Senior en Management Qualité et Environnement.

[yosr.ksontini@tn.tuv.com](mailto:yosr.ksontini@tn.tuv.com)



**Responsable Commerciale Formation**

**Mlle. Saoussen Ben Yahmed**

Diplômée Master Entreprise et Marché Européen de l'Ecole Supérieure de Sciences Economiques et Commerciales de Tunis

Maîtrise en Commerce International de l'Ecole Supérieure de Commerce de Tunis

[saoussen.ben.yahmed@tn.tuv.com](mailto:saoussen.ben.yahmed@tn.tuv.com)

**Sans oublier l'ensemble de notre équipe composée de plus de 20 formateurs et collaborateurs.**

## Notre Groupe : TÜV Rheinland



Organisme international de certification, de formation et de validation de compétence basé en Allemagne à Cologne.  
Avec une présence internationale dans plus de 120 sites et 80 Pays du monde.  
TÜV est le symbole de la qualité depuis 1836.




## Nos références :



Nous comptons actuellement plus de 400 entreprises clientes pour nos prestations de développement, préparation et organisation de sessions de formation dans le domaine du management selon les normes internationales et de l'audit. En l'espace de 6 ans nous avons réussi à étendre nos activités non seulement au niveau Maghrébin mais également au niveau international (Turquie, France, Allemagne, Russie, Afrique du Sud, Serbie, Arabie Saoudite).

**Qualité : Tous secteurs confondus**

CODE	THEMES	Lieu	Durée	Période(s)	Prix (HT)
QMQ-QPM	Piloter des processus en conformité avec les exigences de la norme <b>ISO 9001 :2008</b> .	Selon la demande	3 jours	Selon la demande	780 DT
FMQ-ENO	Exigences et principes de la norme <b>ISO 9001:2008</b>	Tunis et Sfax	3 jours	27-29/01/10 26-28/04/10 28-30/09/10	780 DT
QMQ-AIN	Auditeur Qualité Interne <b>ISO 9001 :2008 &amp; ISO19011</b>	Tunis et Sfax	3 jours	17-19/02/09 26-28/05/10 01-03/12/10	840 DT
QMQ-ARA	 Auditeur / Responsable d'audit Management qualité, Série <b>ISO 9001 :2008</b> Enregistrée <b>IRCA (A17217) *</b>	Hammamet résidentiel	5 jours	15-19/03/10 14-18/06/10 18-22/10/10 20-24/12/10	1975 DT

**Qualité : Secteur Automobile**

CODE	THEMES	Lieu	Durée	Période(s)	Prix (HT)
AMQ-ENO	Exigences de la norme <b>ISO/TS 16949 :2009</b>	Tunis	3 jours	17-19/02/10 28-30/06/10	915 DT
AFQ-AIN	Auditeur Interne <b>ISO/TS 16949:2009</b>	Tunis	3 jours	14-16/04/10 27-29/10/10	990 DT
FMQ-TAU	L'audit de processus selon la norme Allemande de l'industrie automobile <b>VDA 6.3</b>	Selon la demande	3 jours	Selon la demande	915 DT
AFQ-MET	Notions de Métrologie dans l'industrie automobile	Selon la demande	3 jours	Selon la demande	Nous consulter
AFQ-MSA	<b>MSA</b> : Analyse des systèmes de mesurages	Selon la demande	3 jours	Selon la demande	Nous consulter
AFQ-MSP	<b>MSP/SPC</b> : <b>S</b> tatistical <b>P</b> rocess <b>C</b> ontrol Maîtrise statistique des processus de fabrication	Selon la demande	2 jours	Selon la demande	Nous consulter
AFQ-PPAP	<b>PPAP</b> : <b>P</b> roduction <b>P</b> art <b>A</b> pproval <b>P</b> rocess Processus d'homologation des pièces de production	Selon la demande	2 jours	Selon la demande	Nous consulter
AFQ-APQP	<b>APQP</b> : <b>A</b> dvanced <b>P</b> roduct <b>Q</b> uality <b>P</b> lanning La planification anticipée de la qualité du produit	Selon la demande	3 jours	Selon la demande	Nous consulter
AFQ-AMD	Appliquer l' <b>AMDEC</b> Produit et Processus	Selon la demande	3 jours	Selon la demande	Nous consulter
AFQ-MRPG	<b>MRPG</b> en liaison avec : -Les outils qualité -La méthode 8D	Selon la demande	3 jours	Selon la demande	Nous consulter
AFQ-SIG	La découverte de « <b>6 sigma</b> »	Selon la demande	2 jours	Selon la demande	Nous consulter
AFQ-MPI	Management de projet industriel	Selon la demande	3 jours	Selon la demande	Nous consulter
AFQ-GMI	<b>TPM</b> : <b>T</b> otal <b>P</b> roductive <b>M</b> aintenance Gestion de la maintenance industrielle	Selon la demande	2 jours	Selon la demande	Nous consulter
AFQ-SKZ	<b>5S</b> et la méthode <i>Kaizen</i>	Selon la demande	2 jours	Selon la demande	Nous consulter

## Programme de formation 2010

### Qualité : Secteur Aéronautique

CODE	THEMES	Lieu	Durée	Période(s)	Prix (HT)
AER-ENO	Les exigences de la norme <b>EN 9100:2009</b> et la procédure de certification.	Tunis	3 jours	12-14/05/10 13-15/12/10	915 DT
AER-AIN	Auditeur interne <b>EN 9100 :2009</b>	Selon la demande	3 jours	Selon la demande	990 DT


### Qualité : Industrie du Pétrole, Industrie Pétrochimique et du Gaz

CODE	THEMES	Lieu	Durée	Période(s)	Prix (HT)
PET-ENO	Les exigences de la norme <b>ISO 29001:2003</b> Requirements for product and service supply organizations	Selon la demande	3 jours	Selon la demande	1200 DT

### Qualité : Industrie de la fabrication des dispositifs médicaux

CODE	THEMES	Lieu	Durée	Période(s)	Prix (HT)
MED-ENO	Les exigences des systèmes qualité dans le domaine de la fabrication des dispositifs médicaux selon les normes <b>ISO 13485:2003</b> et annexes de la directive européenne.	Selon la demande	3 jours	Selon demande	915 DT


### Sécurité Alimentaire : Industrie et Services dans le domaine agroalimentaire

CODE	THEMES	Lieu	Durée	Période(s)	Prix (HT)
SEA-ENO	Les exigences de la norme <b>ISO 22000 :2005</b>	Tunis	3 jours	10-12/03/10 06-08/10/10	915 DT
SEA-AIN	Auditeur interne <b>ISO 22000 :2005</b>	Tunis	3 jours	21-23/04/10 29/11-01/12/10	990 DT
SST-ARA	 Auditeur / Responsable d'audit Management Sécurité Alimentaire <b>ISO 22000 :2005</b> enregistrée <b>IRCA (A17419) *</b>	Hammamet résidentiel	5 jours	17-21/05/10 22-26/11/10	2300 DT

### Environnement : Tous secteurs confondus

CODE	THEMES	Lieu	Durée	Période(s)	Prix (HT)
MEN-ENO	Les exigences de la norme <b>ISO 14001 :2004</b> et l'analyse environnementale.	Tunis Sfax	3 jours	03-05/03/10 20-22/10/10	780 DT
MEN-AIN	Auditeur interne <b>ISO 14001 :2004</b>	Tunis Sfax	3 jours	05-07/05/10 24-26/11/10	840 DT
MEN-MDP	La procédure d'un projet d'un Mécanisme de Développement Propre - <b>MDP</b>	Tunis	3 jours	12-14/05/10 22-24/12/10	900 DT
MEN-ENG	Système de Management de l'énergie dans l'entreprise selon les normes <b>ISO 50001 et EN 16001</b>	Tunis	3 jours	29-31/03/10 09-11/06/10 03-05/11/10	900 DT
MEN-ARA	 Auditeur / Responsable d'audit en Management environnemental <b>ISO 14001 :2004</b> enregistrée <b>IRCA (A17275) *</b>	Hammamet résidentiel	5 jours	21-25/06/10 13-17/12/10	2300 DT

**Santé et Sécurité au Travail : Tous secteurs confondus**

CODE	THEMES	Lieu	Durée	Période(s)	Prix (HT)
SST-ENO	Les exigences de la norme <b>OHSAS 18001 :2007</b> et les exigences réglementaires et légale relatives à la SST	Tunis Sfax	3 jours	10-12/02/10 22-24/09/10	780 DT
SST-AIN	Auditeur interne <b>OHSAS 18001 :2007</b>	Tunis Sfax	3 jours	24-26/03/10 13-15/10/10	840 DT
SST-ARA	 Auditeur / Responsable d'audit Management Santé et Sécurité au Travail <b>OHSAS 18001</b> enregistrée <b>IRCA (A17352)</b> *	Hammamet résidentiel	5 jours	26-30/04/10 25-29/10/10	2300 DT

*New !!!*

*New !!!*

*New !!!*


**Systeme Intégré : Tous secteurs confondus**

CODE	THEMES	Lieu	Durée	Période(s)	Prix (HT)
MIN-QES	Auditeur Interne d'un système de management intégré Qualité / Environnement et Sécurité/Santé au Travail <b>ISO 9001 / ISO 14001 / OHSAS 18001</b>	Tunis	4 jours	08-11/06/10 09-12/11/10	1290 DT

**Engagement Social : Tous secteurs confondus**

CODE	THEMES	Lieu	Durée	Période(s)	Prix (HT)
GRH-SOC	Les exigences de la norme <b>SA 8000 :2008</b> d'engagement social	Selon la demande	2 jours	Selon la demande	630 DT
GRH-ENO	La nouvelle norme <b>ISO 26000:2010</b>	Selon la demande	3 jours	Selon la demande	780 DT
GRH-AIN	Auditeur interne <b>ISO 26000 :2010</b>	Selon la demande	3 jours	Selon la demande	840 DT

**Sécurité de l'Information : Tous secteurs confondus**

CODE	THEMES	Lieu	Durée	Période(s)	Prix (HT)
SIF-ENO	Les exigences de la norme <b>ISO 27001 :2005</b> et Lignes directrices de la norme <b>ISO 17799 :2005</b>	Tunis	3 jours	03-05/10	915 DT
SIF-AIN	Auditeur interne <b>ISO 27001 :2005</b>	Tunis	3 jours	10-12/03/10	990 DT
SIF-ARA	 Auditeur / Responsable d'audit Management Sécurité de l'Information <b>ISO 27001</b> enregistrée <b>IRCA (A 17447)</b> *	Hammamet résidentiel	5 jours	15-19/02/10 19-23/04/10 08-12/11/10	2450 DT

\* En raison des prestations complémentaires, taux de change et frais de transfert bancaire pour les participants venant de l'étranger, nous vous prions de nous consulter afin d'obtenir nos tarifs et les modalités d'inscription et de paiements actualisés. Nous mettons également à votre disposition des possibilités d'hébergement à des tarifs préférentiels.

 <p><b>TÜVRheinland®</b> Precisely Right.</p>	<p><b>Conditions générales de T.U.V.M. Académie</b></p>	Révision 02-07
		FCGE

### Inscription au séminaire

De façon générale, les inscriptions se font avec indication du numéro de séminaire/conférence. L'inscription doit préciser le nom du participant, l'adresse du donneur d'ordre, la dénomination du séminaire avec précision du sujet et de la date. En principe, les inscriptions sont irrévocables et confirmées par T.U.V.M sous forme de convocation et de facture.

### Appui au cours

Les participants reçoivent une documentation consistante. Les droits d'auteurs sont de la propriété exclusive de T.U.V.M. Sarl

### Prestations

A la fin de chaque séminaire, chaque participant reçoit une attestation de participation. Lorsqu'un séminaire est clôturé par un test ou examen écrit, une attestation est établie en cas de succès et une mention en cas de non succès.

### Droit d'inscription

Les frais d'inscription sont fixes et sont indiqués sur les programmes et les annonces des différents événements. Les frais d'inscription sont payables 100 % à l'inscription. Tous les frais annexes (Exp. Hébergement, frais de transport, frais de transferts à partir de l'étranger) sont à la charge du participant.

### Changement du programme ou de formateur

T.U.V.M Académie se réserve le droit de changer au plus tard 10 jours avant la date d'échéance de l'action de la formation, le lieu du séminaire, les dates ou autre changement de programme. Le séminaire ne peut avoir lieu qu'en cas d'un nombre minimum de participants. Dans le cas où ce nombre n'est pas suffisant, le candidat reçoit un avis d'annulation de l'action de formation.

### Annulation d'inscription

Toute annulation d'inscription doit se faire par écrit. En cas d'annulation à moins de 10 jours avant la date du séminaire, T.U.V.M se réserve le droit d'appliquer 50% de pénalité d'annulation. En cas d'absence le jour du séminaire, aucun remboursement ne sera fait.

### Protection d'information

Toutes les informations concernant les participants respectivement leurs employeurs, seront mémorisées et uniquement utilisables à des fins internes à T.U.V.M. Sarl.